

fallen out with your bank, insurance  
company or financial firm?



Financial  
Ombudsman  
Service

settling disputes,  
not taking sides

ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਔਂਬਡਜ਼ਮੈਨ ਸਰਵਿਸ  
(ਨਾਭਾਫ਼ੀਯ ਲੋਕਪਾਲ ਸੇਵਾ)

فانئانئشل آمبڈزمن سروس

ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਅੰਬਡਸਮੈਨ ਸਰਵਿਸ  
(ਵਿੱਥੀਯ ਲੋਕਪਾਲ ਸੇਵਾ)

ਫਿਨਾਨ੍ਸਿਯਲ ਅੰਬਡਸਮਾਨ ਸਾਰਵਿਸ

ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ  
ਸਰਵਿਸ

we can help...

visit [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk) for details of our free, independent service  
or call us on 0845 080 1800

established by Parliament in 2001 as the official expert in settling financial disputes