



ffurflen gwyn

Defnyddiwch y ffurflen hon i ddweud wrthym am eich cwyn – fel y gallwn weld a allwn eich cynorthwyo.
Os nad ydych yn siŵr ynglŷn â rhywbeth – neu os cewch anhawster yn llenwi'r ffurflen hon – ffoniwch ni ar
0300 123 9 123.



Os ydych angen y wybodaeth mewn fformat arall
(ee Braille, print bras ac ati) neu mewn iaith arall,
neu os oes gennych anghenion gwahanol eraill,
dywedwch wrthym.



Gallwch lawrlwytho'r ffurflen hon o'n gwefan
(www.financial-ombudsman.org.uk) er mwyn ei
llenwi â llaw. Gallwch hefyd ei llenwi ar sgrîn – yna
ei hargraffu a'i phostio i ni.

yn gyntaf, rhowch eich manylion i ni

... a manylion unrhyw un arall sy'n cwyno gyda chi

cyfenw

teitl

teitl

enw(au) cyntaf

galwedigaeth (os wedi
ymddeol, galwedigaeth flaenorol)

dyddiad geni

cyfeiriad er mwyn
ysgrifennu atoch
(cynhwyswch y côd
post)

ffôn oriau dydd

symudol

ffôn cartref

e-bost

os oes rhywun yn cwyno ar eich rhan (ee cyfreithiwr neu berthynas) rhowch eu manylion

ei enw

ei berthynas i chi

ei gyfeiriad er
mwyn ysgrifennu
atynt
(cynhwyswch y côd
post)

ei ffôn oriau dydd

ffacs

ei e-bost

cyf

os ydych yn cwyno ar ran busnes, elusen neu ymddiriedolaeth llenwch y manylion hyn

ei enw llawn
swyddogol

nifer y
gweithwyr*

os yn bartneriaeth,
nifer y partneriaid*

ei drosiant blynyddol, incwm blynyddol neu werth
ased net (ar adeg eich cwyn gyntaf)*

£

* Efallai y byddwn yn gofyn i chi am dystiolaeth o hyn. Ffoniwch ni - neu edrychwch ar ein gwefan - i gael gwybodaeth am ba fathau o fusnesau, elusennau ac ymddiriedolaethau all ddefnyddio ein gwasanaeth.

manylion y busnes yr ydych chi'n credu sy'n gyfrifol am eich cwyn

ei enw

ei gyfeiriad

(yn cynnwys côd post)

ei rif ffôn

manylion yr ymgynghorydd neu'r busnes a werthodd *yn wreiddiol* y cynnyrch neu'r gwasanaeth yr ydych yn cwyno amdano (os yn wahanol i'r enw uchod)

ei enw

ei gyfeiriad

(yn cynnwys côd post)

ei rif ffôn

y math o gynnyrch neu wasanaeth yr ydych chi'n cwyno amdano

dywedwch wrthym yr enw
a'r math o gynnyrch neu
wasanaeth

--

... ac unrhyw rif cyfeirnod sydd gennych – er enghraifft:
rhif eich cyfrif (neu gytundeb benthyciad/hurio) a chod
didoli **neu** eich rhif polisi **neu** rif eich hawliad

--

dywedwch wrthym beth yw natur eich cwyn

--

Os yw eich cwyn am werthiant **yswariant diogelu taliad** (PPI), bydd angen i chi hefyd fod wedi llenwi'r *holiadur defnyddiwr* ar wahân. Efallai eich bod wedi gwneud hyn yn barod - os ydych eisoes wedi cwyno'n uniongyrchol i'r busnes yr ydych chi'n meddwl sy'n gyfrifol. Os nad ydych, [gallwch lawrlwytho'r holiadur o'n gwefan](#) - neu ffoniwch ni am gopi ar **0300 123 9 123**.

gall fod cyfyngiadau amser ar gyfer eich cwyn – felly mae angen i ni wybod y dyddiadau canlynol

- | | diwrnod | mis | blwyddyn |
|--|---------|-----|----------|
| ▪ Pryd ddigwyddodd y cyngor, y trafodiad neu'r gwasanaeth gwael yr ydych yn cwyno yn ei gylch? | | | |
| ▪ Pryd wnaethoch chi gwyno gyntaf wrth y busnes yr ydych chi'n meddwl sy'n gyfrifol? | | | |

ambell gwestiwn arall

- A yw'r busnes yr ydych chi'n cwyno amdano wedi rhoi ei sylw terfynol am y gŵyn? YDY NA
Amgaewch gopi o'r llythyr diwethaf y gwnaethoch ei dderbyn gan y busnes.
- A oes yna unrhyw achos llys wedi bod (neu ar y gweill) parthed eich cwyn? *OES NA
* Os OES, amgaewch gopïau o'r gwaith papur perthnasol.
- Beth ydych chi eisiau i'r busnes yr ydych yn cwyno yn ei gylch ei wneud i gywiro'r sefyllfa i chi?

rhowch unrhyw fanylion eraill yr ydych chi'n meddwl fydd yn ein helpu i ddeall eich cwyn

hygyrchedd

Ydych chi am i ni addasu'r ffordd yr ydym yn cyfathrebu â chi, neu wneud unrhyw addasiad arall (megis ysgrifennu atoch mewn iaith heblaw Saesneg, defnyddio Text Relay *ac ati*), er mwyn bodloni angen hygyrchedd neu anabledd penodol? *YDW NA

* Os YDYCH, rhowch fanylion byr o sut y gallwn eich helpu.

yn olaf, darllenwch ac arwyddwch y datganiad hwn

“ Hoffwn i'r Gwasanaeth Ombwdsman Ariannol ystyried fy nghwyn. Rwy'n cadarnhau bod yr holl wybodaeth yr wyf wedi ei rhoi yn wir ac yn gywir hyd eithaf fy ngwybodaeth.

Yr wyf yn deall:

- y byddwch yn trin data personol amdanaf - a allai gynnwys gwybodaeth sensitif - er mwyn delio â'm cwyn yn effeithiol;
- efallai y bydd angen i chi gyfnewid gwybodaeth am fy nghwyn gyda'r busnes yr wyf wedi cwyno amdano ac unrhyw sefydliadau perthnasol eraill;
- eich bod yn trin cwynion yn wahanol i'r llysoedd - ac yr ydych fel arfer yn datrys anghydfodau drwy ffonio ac ysgrifennu at y ddwy ochr, nid drwy gynnal gwrandawiadau personol;
- y gallwch gyhoeddi enghreifftiau o le gall pethau fynd o chwith, yn seiliedig ar achosion go iawn, ond byddwch bob amser yn parchu fy mhreifatrwydd ac yn cadw fy ngwybodaeth personol yn gyfrinachol.

”

arwyddwch yma

Mae angen i chi arwyddo, hyd yn oed os yw rhywun arall yn cwyno ar eich rhan. Mae hyn yn dangos eich bod wedi rhoi eich caniatâd iddynt gwyno ar eich rhan.

Os ydych yn arwyddo ar ran busnes, rhowch deitl eich swydd.

llofnod

dyddiad

llofnod

dyddiad



gwnewch yn siŵr eich bod wedi ...

- ✓ cynnwys popeth yr ydych am ei ddweud wrthym am eich cwyn
- ✓ amgáu copi o lythyr diwethaf y busnes
- ✓ amgáu copïau o ddogfennau perthnasol

postiwch at ...

Financial Ombudsman Service
South Quay Plaza
183 Marsh Wall
London
E14 9SR

ffôn 0300 123 9 123
*at ddibenion diogelwch a hyfforddiant,
gallwn fonitro a recordio galwadau ffôn*

ffacs 020 7964 1001 **dx** 141280 Isle of Dogs 3
e-bost complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
gwefan www.financial-ombudsman.org.uk

Byddwn yn defnyddio'r manylion y byddwch yn eu rhoi i ni ar y ffurflen hon i weld a allwn eich helpu gyda'ch cwyn. Ond efallai y byddwn angen rhagor o wybodaeth gennych. Mae rheolau a chyfyngiadau llym a allai fod yn gymwys. Os na allwn eich helpu, byddwn bob amser yn rhoi'r cyfle i chi gwestiynu unrhyw beth nad ydych yn ei ddeall neu'n cytuno ag ef.